**Beanstandungsformular**

 (Füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es nur in dem Fall zurück, wenn Sie die Ware innerhalb der gesetzlichen Frist reklamieren möchten. Das Formular muss ausgedruckt, unterschrieben und eingescannt an die unten stehende E-Mail-Adresse gesendet werden, eventuell kann es in der Rücksendung beigelegt werden.)

**Empfänger (Verkäufer):**

E-Shop: https://eshop.honnerdesign.com/

Gesellschaft: Jiří Honner – Honner Design

Mit Sitz: Branišov 60, 373 84 Dubné

Ident.-Nr./Ust.-Ident.-Nr.: 63901030 /CZ6606011203

E-Mail-Adresse: jirihonner@honnerdesign.com

**Kunde:**

Vorname und Familienname:

Adresse:

Telefon und E-Mail:

**Ausübung des Rechtes aus mangelhafter Leistung (Reklamation)**

Guten Tag,

Am…………………………….habe ich in Ihrem Geschäft ……………………………………………………die Bestellung aufgegeben (siehe Bestellspezifikationen unten). Das von mir gekaufte Produkt zeigt folgende Mängel auf:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………. Ich beantrage die Reklamation wie folgt zu erledigen: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Datum der Bestellung……………/ Eingangsdatum………………………..**

1. **Bestellnummer:**
2. **Ich bin damit einverstanden, dass das Geld auf das Bankkonto Nr. zurückgesendet wird: …………………………………………………….**
3. **Vorname und Familienname des Käufers:**
4. **Adresse des Käufers:**
5. **E-Mail:**
6. **Telefon:**

Ort………………………………………., Datum………………………… ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* Unterschrift des Kunden**